Artikel 1 – Inleiding

Bij ZorgVerdeler vinden wij jouw privacy belangrijk. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

Artikel 2 - Wie zijn wij?

ZorgVerdeler is een dienst van Invent4U, gevestigd aan de Linie 512 in Apeldoorn.

E-mail: hallo@zorgverdeler.nl

Website: www.zorgverdeler.nl

Invent4U/ZorgVerdeler is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Artikel 3 - Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die gebruikmaakt van ZorgVerdeler, waaronder:

- zorgvragers;
- beheerders van hulpgroepen;
- helpers;
- organisaties, zoals kerken en zorgorganisaties;
- bezoekers van onze website.

Artikel 4 - Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je ZorgVerdeler gebruikt, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer (indien ingevuld);
- profielfoto (indien toegevoegd);
- gegevens van hulpgroepen;
- geplande hulpvragen;

- reacties en berichten;
- notificatievoorkeuren;
- betaalgegevens;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browser en apparaat;
- loggegevens om de beveiliging en werking van ZorgVerdeler te verbeteren.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het aanbieden van ZorgVerdeler.

Artikel 5 - Bijzondere persoonsgegevens

Binnen een hulpgroep kunnen gebruikers zelf informatie delen over een ziekte, herstel, beperking of andere persoonlijke omstandigheden.

Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt omdat gebruikers deze zelf binnen hun besloten hulpgroep plaatsen.

ZorgVerdeler gebruikt deze informatie niet voor andere doeleinden.

Artikel 6 - Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- een account aan te maken;
- hulpgroepen te beheren;
- hulpvragen te plannen;
- berichten en notificaties te versturen;
- abonnementen te beheren en betalingen te verwerken;
- vragen te beantwoorden;
- de beveiliging van ZorgVerdeler te verbeteren;
- misbruik te voorkomen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 - Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Gegevens worden bewaard zolang:

- een account actief is;
- dit nodig is voor onze dienstverlening;
- wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren.

Artikel 11 - Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om:

- de website goed te laten werken;
- instellingen te onthouden;
- anonieme statistieken te verzamelen;
- de website te verbeteren.

Meer informatie staat in onze cookieverklaring.

Artikel 12 - Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- toestemming in te trekken;
- beperking van een verwerking te vragen;
- jouw gegevens te ontvangen of over te dragen.

Wil je hiervan gebruikmaken? Neem dan contact met ons op.

Artikel 7 - Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat:

- dit nodig is om ZorgVerdeler aan te bieden;
- je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- wij een wettelijke verplichting hebben;
- wij een gerechtvaardigd belang hebben, zoals het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening.

Artikel 8 - Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens nooit.

Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- onze hostingpartij;
- aanbieders van e-maildiensten;
- aanbieders van pushnotificaties;
- betaalproviders;
- leveranciers van technische ondersteuning.

Met partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst wanneer dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 - Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Hieronder vallen onder andere:

- beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- versleutelde opslag waar nodig;
- toegangsbeveiliging;
- logging;
- regelmatige beveiligingsupdates.

ZorgVerdeler
Zorgtaken samen delen

Artikel 13 - Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op. Samen zoeken we naar een oplossing.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14 - Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers via de website of per e-mail.

Artikel 15 - Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via hallo@zorgverdeler.nl of de contactgegevens op onze website.