Artikel 1 – Definities

Invent4U: aanbieder van ZorgVerdeler, handelend onder de naam ZorgVerdeler.

ZorgVerdeler: website, app en online diensten.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon met een account.

Zorgvrager: persoon voor wie hulp wordt georganiseerd. De zorgvrager kan zelf beheerder zijn of een beheerder aanwijzen.

Beheerder: gebruiker die een hulpgroep aanmaakt en beheert. Dit kan de zorgvrager zelf zijn of iemand die namens hem of haar handelt, zoals een partner, familielid, mantelzorger, vriend of zorgprofessional.

Helper: gebruiker die vrijwillig hulp biedt.

Hulpgroep: besloten groep voor het organiseren van praktische hulp.

Hulpvraag: taak of verzoek om praktische hulp.

Abonnement: betaald gebruik van ZorgVerdeler.

Organisatie: kerk, stichting, vereniging, zorgorganisatie of andere instelling die hulpgroepen beheert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van ZorgVerdeler en op alle overeenkomsten tussen ZorgVerdeler en de gebruiker.
2. Door een account aan te maken of ZorgVerdeler te gebruiken, verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ZorgVerdeler deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 – De dienst

1. ZorgVerdeler is een online platform waarmee praktische hulp overzichtelijk kan worden georganiseerd.
2. ZorgVerdeler biedt uitsluitend de technische faciliteiten voor het aanmaken van hulpgroepen, het plaatsen van hulpvragen en de communicatie tussen deelnemers.
3. Invent4U VOF verleent zelf geen zorg, mantelzorg, thuiszorg, begeleiding of bemiddeling.
4. Invent4U VOF is geen partij bij afspraken die gebruikers onderling maken en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Artikel 4 - Account

1. Een gebruiker verstrekt correcte en volledige gegevens bij het aanmaken van een account.
2. De gebruiker houdt deze gegevens actueel.
3. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet aan anderen worden verstrekt.
4. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn of haar account plaatsvinden.
5. Bij vermoeden van misbruik of onbevoegde toegang meldt de gebruiker dit zo snel mogelijk aan ZorgVerdeler.

Artikel 5 – Hulpgroepen

1. Een beheerder bepaalt wie toegang krijgt tot een hulpgroep.
2. Alleen uitgenodigde gebruikers kunnen deelnemen aan een hulpgroep.
3. De beheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de hulpgroep en de toegang van deelnemers.
4. Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor de afspraken die zij onderling maken.
5. ZorgVerdeler controleert de inhoud van hulpgroepen niet.

Artikel 6 - Gebruik van ZorgVerdeler

De gebruiker mag ZorgVerdeler niet gebruiken voor:

- activiteiten die in strijd zijn met de wet;
- discriminerende, beledigende, bedreigende of ongepaste inhoud;
- spam of ongewenste reclame;
- het verspreiden van virussen of andere schadelijke software;
- het omzeilen van beveiligingen;
- het kopiëren, aanpassen of reverse-engineeren van de software;
- ander gebruik dat schade veroorzaakt aan ZorgVerdeler of andere gebruikers.

ZorgVerdeler mag accounts of inhoud blokkeren of verwijderen wanneer deze voorwaarden of de wet worden overtreden.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid van gebruikers

1. Iedere gebruiker blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen.
2. Helpers bepalen zelf of zij een hulpvraag aannemen.
3. De zorgvrager, beheerder en helper zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de afspraken die zij onderling maken.
4. ZorgVerdeler is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van hulpvragen of de kwaliteit daarvan.
5. Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten, risico's of schade die voortvloeien uit onderlinge afspraken.

Artikel 8 – Abonnementen

1. Voor het beheren van een hulpgroep geldt een betaald abonnement.
2. Helpers kunnen gratis deelnemen aan een hulpgroep.
3. De actuele tarieven staan vermeld op de website van ZorgVerdeler.
4. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. ZorgVerdeler mag tarieven wijzigen. Tariefswijzigingen worden vooraf aangekondigd.

Artikel 9 – Gratis proefperiode

1. Nieuwe beheerders kunnen gebruikmaken van een gratis proefperiode.
2. De duur van de proefperiode staat vermeld op de website.
3. Na afloop wordt het abonnement automatisch voortgezet wanneer de gebruiker hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
4. Een proefperiode kan slechts eenmaal per gebruiker of organisatie worden aangeboden.

Artikel 10 - Betaling

1. Abonnementen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
2. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmogelijkheden.
3. Bij een betalingsachterstand kan ZorgVerdeler de toegang tijdelijk beperken of beëindigen.
4. Wettelijke rente en incassokosten kunnen in rekening worden gebracht wanneer betaling uitblijft.

Artikel 11 – Opzegging

1. Een abonnement kan maandelijks worden opgezegd.
2. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende abonnementsperiode.
3. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 12 – Beschikbaarheid

1. ZorgVerdeler streeft naar een betrouwbare en veilige dienstverlening.
2. Onderhoud, updates of storingen kunnen ertoe leiden dat ZorgVerdeler tijdelijk niet beschikbaar is.
3. ZorgVerdeler geeft geen garantie dat ZorgVerdeler altijd zonder onderbrekingen of fouten werkt.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. ZorgVerdeler verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring.
2. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij binnen hulpgroepen delen.
3. ZorgVerdeler verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het aanbieden en verbeteren van ZorgVerdeler en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

Alle rechten op ZorgVerdeler, waaronder de software, broncode, vormgeving, teksten, afbeeldingen, databestanden, logo's en handelsnamen, berusten bij Invent4U of haar licentiegevers.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, aangepast, openbaar gemaakt of verspreid.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. ZorgVerdeler is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. ZorgVerdeler is niet aansprakelijk voor:
   - de uitvoering van hulpvragen;
   - het niet nakomen van afspraken tussen gebruikers;
   - letsel of schade tijdens hulpverlening;
   - verlies van gegevens;
   - indirecte schade of gevolgschade;
   - schade veroorzaakt door derden.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de zes maanden voorafgaand aan de schade voor ZorgVerdeler heeft betaald.

Artikel 16 – Overmacht

ZorgVerdeler is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, waaronder storingen bij internetproviders, hostingpartijen, elektriciteitsvoorzieningen, cyber-aanvallen, overheidsmaatregelen, natuurrampen of andere omstandigheden buiten haar invloed.

Artikel 17 – Beëindiging

ZorgVerdeler mag een account of abonnement onmiddellijk beëindigen wanneer:

- deze voorwaarden worden overtreden;
- sprake is van fraude of misbruik;
- betalingen langdurig uitblijven;
- de veiligheid of werking van ZorgVerdeler in gevaar komt.

Artikel 18 – Wijzigingen

ZorgVerdeler mag deze gebruiksvoorwaarden wijzigen.

Belangrijke wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt. Wanneer de gebruiker ZorgVerdeler blijft gebruiken na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, gelden de aangepaste voorwaarden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZorgVerdeler is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel zo goed mogelijk benadert.
3. Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Invent4U en de gebruiker voor het gebruik van ZorgVerdeler.